

# Utfordringer knyttet til mangel på utstyr/forbruksmateriell

---

Sykehusinnkjøp Divisjon Vest

Hilde Wangen

Avdelingsleder

27.10.20

# Sykehusinnkjøp HF



Eiere  
Helse Nord RHF



Eiere  
Helse Midt-Norge RHF



Eiere  
Helse Sør-Øst RHF



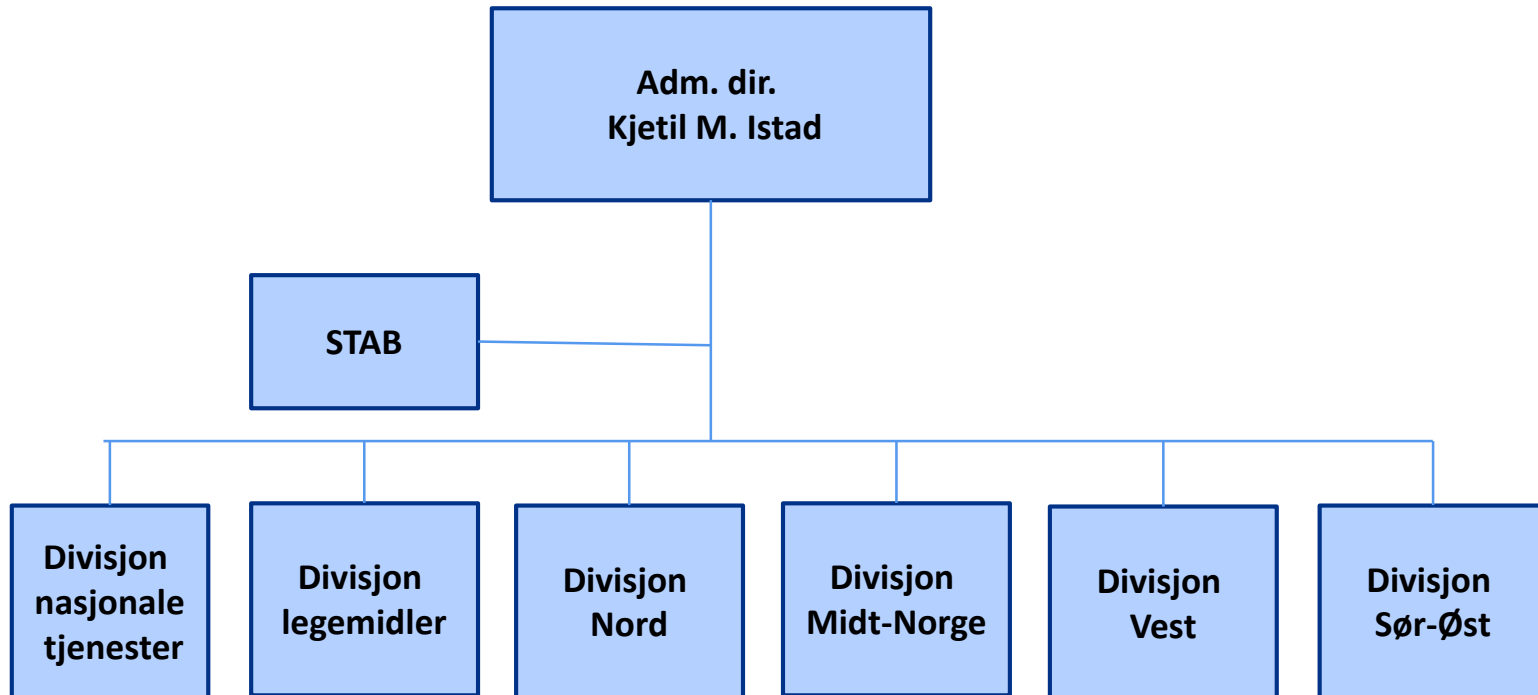
Eiere  
Helse Vest RHF

Stiftet desember 2015

Felleseid Helseforetak eid av de fire regionale helseforetakene

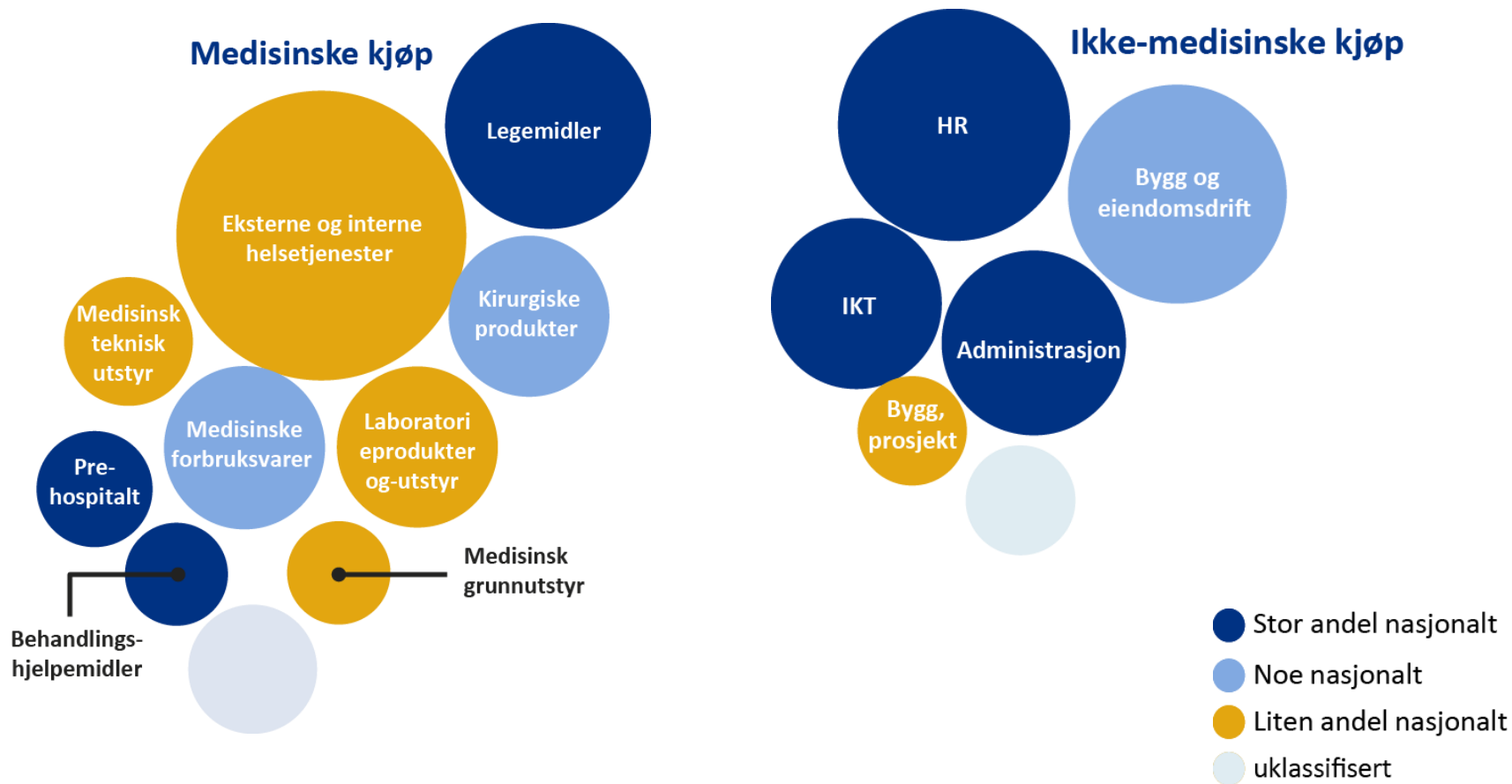
Sykehusinnkjøp HF mottar oppdragsdokument fra eierne i foretaksmøte

# Sykehusinnkjøp HF



# Nasjonal kategoristruktur

- Felles kategoristruktur, lik i alle divisjoner



# Sykehusinnkjøp

Divisjonene er inndelt etter kategorier og alle divisjoner har samme inndeling, med unntak av divisjon legemidler.

MTU og LAB

Kirurgiske  
og  
medisinske  
varer

Støttetjenester  
og  
administrative  
kjøp

IKT  
og  
bygg prosjekt

## Sentrale oppgaver

- Inngå avtaler
  - Vist seg viktig, avtaler blir prioritert.
- Forvalte avtaler
  - Følge opp avvik, eks., leveringsutfordringer, produktendringer, avvik/feil på produkter, prisendringer.

# Covid-19

- WHO erklærte 30. januar 2020 utbruddet som «en alvorlig hendelse av betydning for internasjonal folkehelse».
- Viruset første gang påvist i Norge 26. februar 2020.
- Erklært pandemi av WHO 12. mars 2020.
  
- 24. januar beskjed om å sikre personlig verneutstyr.
- Fra begynnelsen av februar meldinger om *force majeure* på noen produkter.

# Force majeure

- *«Med force majeure menes en hindring som skyldes en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som umuliggjør oppfyllelse av Partenes forpliktelser i avtalen, forutsatt at partene ikke burde ha unngått eller overvunnet hindringen eller virkningen av den». Dette kan være krig, naturkatastrofer, brudd i samferdsel, arbeidskonflikter etc.*
- Det skal generelt mye til for at force majeure skal inntreffe.
- Force majeure ble i Helse Vest meldt for oppdeckingsprodukter, operasjonsfrakker, kompresser, tuffere, pasientpleieprodukter, smittefrakker m.m. i begynnelsen av februar.

# Leveringsutfordringer

- Produkter omfattet av force majeure var produsert i Kina.
  - Fabrikker stengte og ansatte i karantene.
  - Omfang og konsekvens var usikkert.
  - Laget oversikt over alle kritiske produkter produsert i Kina.
  - Finne alternative produkter.
  - Ønske om å bygge opp lager av smittevernsprodukter, samt på operasjon.



# Leveringsutfordringer

- Etter hvert produksjonsproblemer også i Europa for flere produkter:
  - Desinfeksjonsprodukter
  - Intensivprodukter
  - Laboratorieprodukter
  - MTU-utstyr
- Årsak til utfordringene er:
  - Stengte fabrikker.
  - Personer kom seg ikke over grensene fordi disse var stengt.
  - Ansatte i karantene.
  - Mangel på råvarer.

# Økt etterspørsel

- Kraftig økning i etterspørsel etter smittevernsprodukter.
  - Samtidig som produksjon er stanset i Kina.
  - Usikkert – hvor lenge produksjonsstansen vil vare og hvor stort omfang den får.
  - Oppfordring til å unngå hamstring. Det vil forverre situasjon for de som da ikke får tak i produkter.
  - Det fører til kamp om produkter og produkter blir holdt igjen i andre land.
- Behov for å skaffe produkter
  - Potensiell fremtidig mangel på produkter utløste behov for å skaffe der det var mulig.
  - Gikk ut informasjon i ulike kanaler for å treffe mulige bedrifter.

# Tilbud om produkter

- Håndtering av tilbud
  - Henvendelser til marked om behov for produkter resulterte i et ras av henvendelser.
  - Det kom flere hundre telefoner og e-poster til hver person som jobbet med dette. Dette var krevende å håndtere.
  - Produksjonen i Kina kom raskt opp igjen, dermed var det mange som var interessert i å selge.
  - Kina henvendte seg også til norske bedrifter for å kjøpe smittevernsprodukter som de kunne selge videre.
- Svindel
  - Mye av det som var til salgs var ikke brukbare varer, eller svindel i form av at samme varer ble solgt flere ganger til de som forhåndsbetalte.

# Organisering

- Behov for organisering for å håndtere kompleksiteten.
  - Omfanget ble etter hvert så stort at det var behov for å organisere på en annen måte for å få kontroll.
- Sør-Øst fikk særskilt ansvar for å skaffe smittevernsprodukter nasjonalt på vegne av alle foretakene.
  - Koordinering var viktig for å sikre tilgang, og ikke noen fikk varer på bekostning av andre.
  - Arbeidet var ressurskrevende og derfor en fordel å få samkjørt.

# Organisering

- Helse Vest laget egen organisering for å ta hånd om forsyningsutfordringene i vest.
  - Skaffet oversikt over:
    - Kritiske varer
    - Varer med leveranseutfordringer
    - Alternativer produkter
    - Konsekvenser ved mangler
  - Bestilling av varer utenom smittevernsprodukter.
  - Godkjenning av produkter.
  - Lagerføring av varer.

# Kritiske områder i pandemisituasjon

## BESKYTTE

- Smittevernutstyr
- Desinfeksjonsmiddel

## TESTE

- Test-sett
- Reagenser

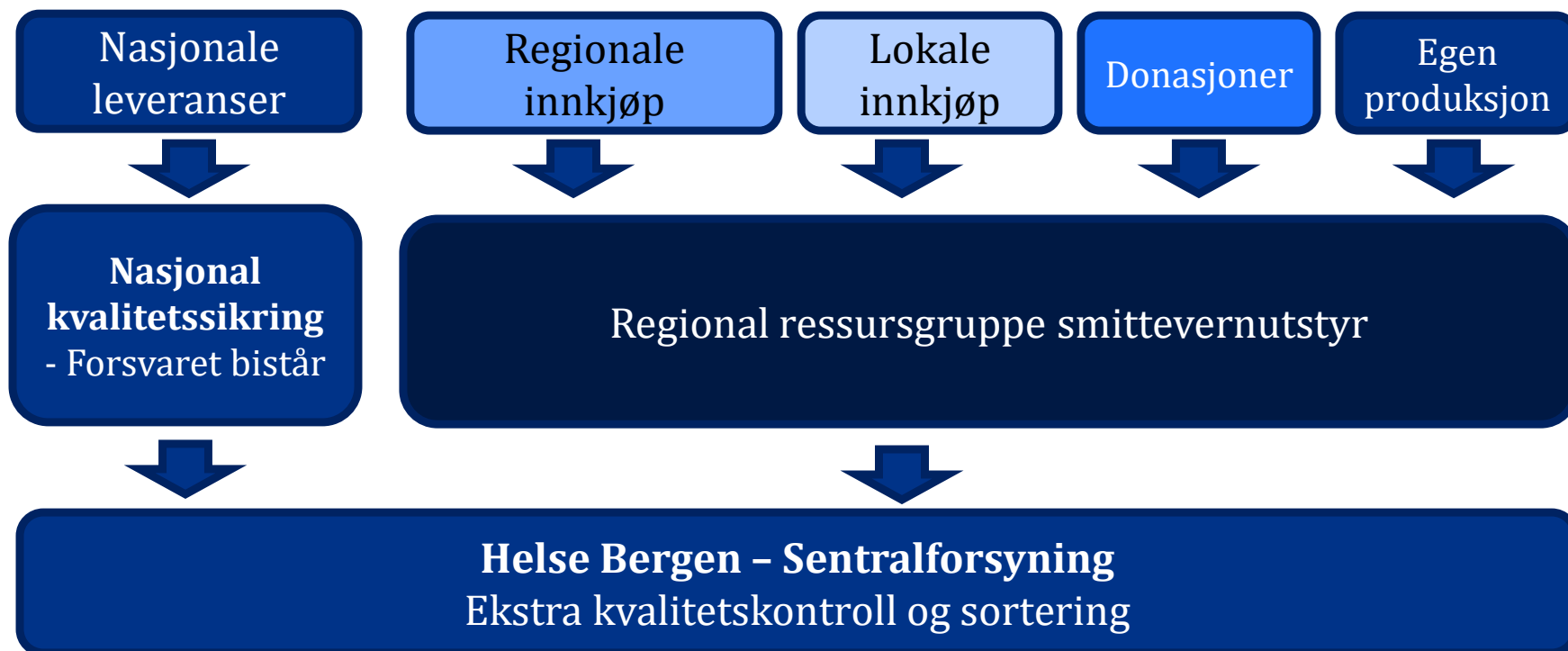
## BEHANDLE (intensiv)

- MTU (respiratorer m.m)
- Forbruksmateriell intensiv
- Væsker (dialysebehandling)

## Legemiddel

- 4 områder som krever særskilt fokus, spesiell kompetanse, logistikk og styring.
- Denne tilnærmingen har blitt Helse Vest sin måte å organisere arbeidet på.
- Tett samarbeid mellom ledelse, fag, lager, innkjøp og Sykehusinnkjøp.

# Kvalitetssikring Helse Vest



# Transport

- Produksjon i Kina normalisert etter få uker.
- Store mengder varer ble bestilt.
- Transport ble etter hvert den store utfordringen.
  - Grenser ble stengt.
  - Varer ble tatt på veien.
  - Transport med båt ble utfordrende.
  - Alternativ transport med ulik form for flyfrakt.
  - Godkjenning og prosess for å få varer ut av Kina kompliseres. Måtte ha kjennskap til hvordan det fungerer. Transportlinjene ble viktige å undersøke. Land kjøpte seg plass i køen.



# Endring i produksjon

- Økt etterspørsel har gitt endring i produksjon.
- Markedet produseres det som etterspørres mest og der de kan få best betalt. Eks.:
  - Smittefrakker produsert fremfor operasjonsfrakker.
  - Hansker med kort mansjett vs lang mansjett.
  - Smittedrakter økt på bekostning av frakker.
  - Munnbind fremfor operasjonsluer.

# Råvaremangel

- Økt etterspørsel fører til råvaremangel
  - Desinfeksjonsmidler
    - Produksjon fra andre leverandører – drikkevarer og spylervæske
    - Helse Vest måtte skifte ut dispensere som følge av mangel på produkter til de eksisterende. Rask løsning måtte på plass for å sikre tilgang til desinfeksjonsmidler via dispenser. Lokalt firma på Osterøy produserte raskt.
    - Mangel på emballasje – det ble planlagt for gjenbruk av flasker for desinfeksjonsmidler som følge av mangel i marked på dette.
    - Utfordringer med mangel på endestykker på flaskene, måtte brukes om igjen.
  - Smittefrakker
    - SMS - materiale som brukes i smittefrakker og munnbind, brukes også i operasjonsfrakker, avdelingsbekledning og operasjonsluer og munnbind. Det er fortsatt mangel på dette.

# Informasjon

- Informasjon ut er utfordrende.
  - Situasjonen endret seg svært raskt
  - Prioriteringer går på tvers av ønsker og behov.
  - I starten vanskelig å formidle at det faktisk ville gå tomt for varer.
- Beslutninger som tas med utgangspunkt i mangler og prioritering er viktig å forholde seg til. Hvis ikke kan det forverre situasjonen. Eks.
  - Operasjonsluer brukt som smittevernluer.
  - P3 - masker brukt til tross for mangel. Kunne føre til mangel der det virkelig var behov, eks. ved tuberkulose.
  - Smittevernsfrakker og dresser – egnet på ulike steder.
- Se behov i sammenheng.
  - Behov for hansker med lang mansjett skyldes frakker som er for korte eller uten mansjett. Mangel på slike hansker vil gjøre det nødvendig å gjøre noe med frakkene hvis mulig.

# Nåsituasjon

- God tilgang på smittevernsprodukter
- Lager bygges opp nasjonalt, regionalt og lokalt av smittevernsprodukter og evt. andre produkter.
- Gode prognosemodeller for ulike scenarier og områder.
- Jobbes med alternative forsyningslinjer for, mindre avhengighet av utenlandsproduksjon.
- Økt beholdning av flergangsprodukter, eks. smittevernsfrakker og masker.
- Jobber kontinuerlig med forsyningsssituasjonen
  - Oversikt over forbruk og innkjøp slik at tidlig oppdager endringer.
  - Løpende kontakt med leverandører.
  - Planlegger for alternativer ved evt. nye mangelsituasjoner.
  - Prosjekt for beredskapslagring.