



Hensikt

- Risikostyring og pasientsikkerhet
- Et supplement til avvikshåndtering i Achilles
- Daglig visualisering og involvering i pasientsikkerhets- og forbedringsarbeidet
 - ha med oss de ansatte i det daglige og tørre å løfte små og store avvik fram i lyset
- Frembringe en kultur for kvalitet og pasientsikkerhet.
 - forbedringskultur.
 - åpenhet for at ting kan forbedres
- Det grønne korset skal hjelpe oss å få det til

Det grønne korset – pasientsikkerhet hver dag

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | | |
| | | 3 | 4 | | |
| | | 5 | 6 | | |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | | 25 | 26 | | |
| | | 27 | 28 | | |
| | | 29 | 30 | 31 | |

Hva skal registreres i Achilles:

- Uønskede hendelser med konsekvens
- Risiko som kan føre til konsekvens
- Komplikasjoner som overvåkes
- Viktige forbedringsforslag

Fargelegg hver dag:

- Betydelig skade
- Hendelse med konsekvens
- Nesten-hendelse / risiko
- Ingen uønsket hendelse



Etter uønsket hendelse med konsekvens:

- Utføre medisinske strakstiltak
- Informere pasienten, beklage
- Informere om pasientens rettigheter
- Invitere pasienten til delaktighet
- Dokumentere i Dips / journal
- Registrere forbedringssak i Achilles

Videre arbeid:

- Tas opp i ukentlig forbedringsmøte
- Analysere årsaker i fellesskap
- Leder beslutte evt. forbedringstiltak

Erfaringer

Ledere

- Fokus på det negative i større grad enn før:
 - Ga ide til å ta opp skryt i tillegg (skrives på hendelseslista)
- Ved alvorlige eller «gjennomsiktige» avvik blir det viktig å redusere detaljer for ikke å henge ut
- Gir umiddelbar læringseffekt i noen sammenhenger
- Enkelte negative kommentarer fra forsamlingen. Viktig å stoppe disse. Avvik er vondt nok fra før for den det gjelder
- Opplevs som en god mulighet for å ta tak i rutiner og løfte frem prosedyrer/sette lys på kvalitet/bruk
- Usikker effekt på antall avvik (fokus øker innmelding)

Ansatte

- Opplever å få mer informasjon om avvik
- Negativt fokus til tider
- Opplever noen ganger at avvik som tas opp ikke fører til endringen som besluttes
- Opplevs greit å kunne skrive ned avvikene i listen slik at ikke andre gjør samme feil eller saker tas tak i.
- Skaper engasjement