

ÅRSKSKATEGORIER

UTKAST 19.9.2010

Gjeldende pr. 17.4.2012

For å avgrense diskusjonen til **kun hendelsestyper**, brukes Helse Bergen sine årsakskategorier. De er noe forskjellig fra for eksempel fra Sør Øst, men de ansvarlige for meldesystemene er enige om at årsakskategoriene skal fokusere på systemfeil, ikke person.

ÅRSKSKATEGORIER (Helse Bergen)

- **Arbeidsmiljø**
 - Fysisk arbeidsmiljø
 - Psykososialt arbeidsmiljø
- **Kommunikasjon**
 - Informasjonssystemer
 - Informasjon ikke tilgjengelig i rett tid
 - Informasjonsformidling fra ledelsen
 - Pasientrelatert kommunikasjon
 - Kontinuitets-/samhandlingsproblemer
 - Mellom personale og pasient/pårørende
 - Mellom ansatte
 - I samme enhet
 - På tvers av organisatoriske enheter
 - Kvittering for mottatt informasjon
 - Med ulik profesjon
 - Om uenigheter og/eller bekymringer
 - Upresis kommunikasjon
- **Opplæring og utdanning**
 - I bruk av relevante kontrollsystemer
 - Identifisering av behov for opplæring/utdanning
 - Kontroll av gjennomført opplæring

- Opplæring ikke gitt
- Ved innføring av ny prosedyre
- **Barrierer og kontrolltiltak**
 - Avdekket ikke feil
 - Ikke testet
 - Ikke utformet/implementert
- **Prosedyrer og retningslinjer**
 - Ikke i overensstemmelse med lov eller forskrift
 - Ikke mulig å gjennomføre
 - Ikke oppdatert
 - Ikke tilgjengelig
 - Ikke utarbeidet
- **Utstyr og apparatur**
 - Ikke egnet/tilpasset
 - Ikke tilgjengelig
 - Periodisk/regelmessig kontroll
 - Svikt under bruk